

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 GDPR
Dati raccolti presso l'interessato**

Rev.06	Data 05.05.25	PCY.11	Utenti del trasporto pubblico
--------	---------------	--------	-------------------------------

Gentile interessato,
con la presente desideriamo informarLa su come i Suoi dati personali saranno raccolti e trattati secondo le finalità che andremo a indicare, nonché fornirLe ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è TPL Linea S.r.l.

I dati di contatto sono i seguenti:

Numero verde: 800.808.288

Mail: privacy@tpllinea.it

Fax: +39 019 860214

Sito Web: <https://www.tpllinea.it>

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer

Il nostro responsabile della protezione dei dati è contattabile tramite:

Numero verde: 800.808.288

Mail: dpo@tpllinea.it

Nella tabella che segue sono riportate le finalità per le quali i suoi dati verranno raccolti, nonché le informazioni relative alle condizioni del loro trattamento:

FINALITA'	Servizio trasporto pubblico
DESCRIZIONE	I dati personali richiesti saranno trattati per l'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale e la gestione amministrativa dei titoli di viaggio o, nel caso di abbonamenti (settimanali, mensili, annuali e agevolati studenti), del rilascio della tessera personale. Il conferimento dei dati è quindi necessario alla finalità indicata e, in mancanza degli stessi, non sarà possibile procedere al loro acquisto e usufruire dei relativi servizi di trasporto pubblico.
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa civilistica 10 anni, Normativa fiscale 6 anni; ulteriori proroghe solo per comprovate esigenze di natura contabile, amministrativa e legale • Tempo necessario per il raggiungimento della relativa finalità
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali • Obbligo legale
CATEGORIE DATI TRATTATI	<ul style="list-style-type: none"> • Personali identificativi • Personali particolari

CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	<p>Agenzia delle Entrate in ottemperanza al D.M. del MEF 29/03/2023 recante comunicazione all'anagrafe tributaria dei dati relativi alle spese per l'acquisto degli abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, salvo opposizione alla comunicazione esplicita manifestata dall'utente</p> <p>Soggetti terzi allorché la comunicazione sia resa necessaria da obblighi contrattuali e/o di legge</p>
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso gli Stati Uniti d'America sulla base del Data Privacy Framework EU-US (10 luglio 2023)
FINALITA'	Customer care utenti del servizio pubblico e commerciale
DESCRIZIONE	<p>Poiché TPL Linea S.r.l. ha messo a disposizione degli utenti del servizio pubblico e commerciale il servizio di customer care telefonico, qualora avesse necessità di contattare il numero verde dedicato, La informiamo che i dati forniti nel corso della telefonata verranno trattati esclusivamente per dare riscontro alla sua richiesta di informazioni e/o di supporto tecnico e commerciale sui servizi offerti dall'azienda.</p> <p>Il conferimento dei dati è quindi necessario e il Suo eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile fornire, in tutto o in parte, l'assistenza e/o il supporto da Lei richiesto.</p>
PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI (DATA RETENTION) O CRITERI PER DEFINIRE TALE PERIODO	Entro i termini necessari a fornire riscontro a quanto richiesto dall'interessato
BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	Esecuzione di un contratto e/o delle relative misure precontrattuali
CATEGORIE DATI TRATTATI	Personalì identificativi
CATEGORIE DESTINATARI A CUI VENGONO COMUNICATI I DATI	Altre aziende necessarie per la gestione del rapporto instaurato
TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI	Possibile trasferimento verso paesi terzi extra UE

Per le finalità sopra riportate non è previsto alcun processo decisionale automatizzato così come alcuna profilazione.

I dati personali raccolti saranno trattati da soggetti espressamente autorizzati, adottando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ed esclusivamente per il raggiungimento delle finalità citate. Inoltre, potranno accedere ai dati, in maniera incidentale, i tecnici informatici e il personale IT che sovrintende al funzionamento del nostro sistema informatico.

In qualità di interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 - GDPR - copia degli articoli e apposita istanza possono essere richiesti ai recapiti sopra indicati).



Nel caso ritenesse che il trattamento violi quanto previsto dalla normativa vigente sulla protezione dei dati personali può proporre reclamo all'Autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 GDPR, o adire le opportune sedi giudiziarie.

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy. Al fine di facilitare la verifica nell'intestazione dell'informativa è riportata la data di aggiornamento.

Per eventuali ulteriori informazioni può contattarci ai riferimenti indicati nell'informativa.

Il Titolare del trattamento
TPL Linea S.r.l.

COPIA CARTACEA DI ORIGINALE DIGITALE.
documento firmato digitalmente da GIAMPAOLO ROSSI
Riproduzione cartacea ai sensi del D.Lgs.82/2005 e successive modificazioni, di originale digitale.